

## Program konferencji

### Konsument wobec transformacji energetycznej - szansa czy ryzyko?

Łódź, 10 czerwca 2026 roku

09:30 – 10:00 | Rejestracja uczestników, Kawa powitalna

10:00 – 10:15 | Otwarcie konferencji i wprowadzenie do tematyki ochrony konsumentów na rynku energii

Zarząd WFOŚiGW w Łodzi  
Zarząd WFOŚiGW w Kielcach  
UOKiK Delegatura Łódź  
WIIH w Łodzi

10:15– 10:40 | Konsument wobec transformacji energetycznej – aktualne wyzwania oraz rola UOKiK i rzeczników konsumentów

Tomasz Dec – Dyrektor - Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Delegatura Urzędu w Łodzi

10:40 – 11:00 | Zakup energii elektrycznej przez konsumentów – umowy, taryfy, zmiana sprzedawcy, ryzyka i praktyki wprowadzające w błąd

Krzysztof Sowiński – Dyrektor Środkowo-Zachodniego Oddziału Terenowego w Łodzi  
Urząd Regulacji Energetyki

11:00 – 11:30 | Inwestycje w poprawę efektywności energetycznej budynków i OZE – docieplenie, wymiana źródeł ciepła („kopciuchów”), programy wsparcia i najczęstsze problemy konsumentów

WFOŚiGW w ŁODZI

11:30 – 11:50 | Przerwa kawowa

11:50 – 12:10 | Nieuczciwe praktyki rynkowe wobec konsumentów – wytwarzanie energii z OZE wraz z jej magazynowaniem

Karol Muż – Dyrektor Biura Analiz Sygnałów Konsumentckich, UOKiK  
Paweł Ponczek – Biuro Analiz Sygnałów Konsumentckich, UOKiK

12:10 – 12:40 | Studium przypadków – skargi konsumentów dotyczące usług m. in. montażu instalacji OZE, termomodernizacji w budynkach mieszkalnych

Aleksandra Bielecka - Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Kutnie

12:40 – 13:00 | Narzędzia ochrony konsumentów w praktyce funkcjonowania WIH w Łodzi

Małgorzata Bonar - Wydział Prawno-Organizacyjny i Pozasądowego Rozwiązywania Sporów  
Konsumenckich Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Łodzi

13:00 | Podsumowanie konferencji

13:00 – 13:45 | Lunch i networking

**ORGANIZATOR:**



WOJEWÓDZKI FUNDUSZ  
OCHRONY ŚRODOWISKA  
I GOSPODARKI WODNEJ  
W ŁODZI

**PARTNERZY:**



WOJEWÓDZKI FUNDUSZ OCHRONY ŚRODOWISKA  
I GOSPODARKI WODNEJ W KIELCACH

